ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Blažená Glamping Hut

Účinnost: po schválení a zveřejnění na webu

1. Správce osobních údajů

Martina Slámová, IČO: 06622895, sídlo: Nová 8, 691 51 Lanžhot. E-mail: blazena.glamp@gmail.com. Telefon: +420 773 506 318. Správce zpracovává osobní údaje v souladu s nařízením (EU) 2016/679 (GDPR).

2. Jaké údaje zpracováváme

V souvislosti s poptávkou a rezervací zpracováváme jméno a příjmení, e-mail, požadovaný termín pobytu, případně dobrovolně uvedený telefon a obsah poznámky. Při realizaci pobytu dále zpracováváme údaje o rezervaci, platbě a údaje potřebné pro splnění zákonných evidenčních, účetních a daňových povinností. Webové služby mohou zpracovávat nezbytné technické údaje (např. IP adresu a provozní záznamy).

3. Účely a právní základy

Vyřízení poptávky, komunikace a uzavření či plnění smlouvy o ubytování: čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Plnění zákonných evidenčních, účetních a daňových povinností: čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR. Řešení reklamací, ochrana právních nároků a zabezpečení webu: oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, vždy při zohlednění práv hostů. Údaje z poptávky nepoužíváme k zasílání marketingových sdělení bez samostatného právního základu.

4. Doba uchovávání

Neúspěšné poptávky uchováváme zpravidla nejdéle 12 měsíců od poslední komunikace, pokud není nezbytné delší uchování k ochraně práv. Údaje o uskutečněných pobytech uchováváme po dobu nutnou k plnění smlouvy, ochraně právních nároků a po zákonem stanovené lhůty pro účetní, daňovou a případnou evidenční dokumentaci. Poté údaje odstraníme nebo anonymizujeme.

5. Příjemci a poskytovatelé služeb

Údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny poskytovateli hostingu webu, provozovateli rezervačního formuláře, e-mailové služby a případně účetním službám, jakož i orgánům veřejné moci, vyžaduje-li to zákon. Údaje neprodáváme. Konkrétní dodavatele a případné předávání mimo Evropský hospodářský prostor je nutné ověřit podle skutečného technického nastavení webu a e-mailu.

6. Cookies a provoz webu

Podle současného záměru nepoužíváme Google Analytics ani Meta Pixel. Web může používat technicky nezbytné cookies nebo obdobné technologie pro provoz a bezpečnost. Pokud budou nasazeny jiné než nezbytné cookies nebo služby třetích stran (například mapa), upravíme tyto informace a zajistíme souhlas tam, kde jej právní předpisy vyžadují. Skutečné cookies je třeba před zveřejněním technicky ověřit.

7. Vaše práva

Za podmínek GDPR máte právo na přístup k údajům, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů a vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu. Své požadavky zašlete na blazena.glamp@gmail.com. Máte také právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.gov.cz).

8. Povinnost poskytnout údaje

Jméno, e-mail a termín pobytu potřebujeme pro vyřízení poptávky. Telefon a poznámka jsou nepovinné. Pro uskutečnění pobytu mohou být vyžadovány další údaje na základě zákona. Bez nezbytných údajů nemusí být možné rezervaci vyřídit.

9. Automatizované rozhodování

Při vyřizování rezervací neprovádíme automatizované individuální rozhodování ani profilování s právními nebo obdobně významnými účinky.

10. Změny zásad

Tyto zásady můžeme aktualizovat při změně poskytovaných služeb, technologií nebo právních požadavků. Aktuální verze bude dostupná na webových stránkách Blažené.

Před zveřejněním ověřit

Konkrétní technické zpracovatele (Netlify, e-mail, formulář, mapu), skutečně používané cookies, případné předávání údajů mimo EHP, evidenční povinnosti ubytovatele a zákonné lhůty uchovávání. Tento návrh nenahrazuje individuální právní posouzení.