OBCHODNÍ PODMÍNKY UBYTOVÁNÍ

Blažená Glamping Hut

Účinné od: 1. 11. 2026

1. Základní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi provozovatelem ubytování Blažená Glamping Hut (dále jen „ubytovatel“) a osobami využívajícími jeho ubytovací služby (dále jen „host“).

Provozovatel: Martina Slámová, sídlo Nová 8, 691 51 Lanžhot, IČO: 06622895, e-mail: blazena.glamp@gmail.com, telefon: +420 773 506 318.

Místo ubytování: Blažená Glamping Hut, lokalita Břeclav–Ladná. Přesné pokyny k příjezdu budou hostům poskytnuty před pobytem.

2. Rezervace ubytování

Rezervaci lze poptat prostřednictvím formuláře na webových stránkách nebo e-mailem. Odeslání poptávky není závaznou rezervací.

Ubytovatel následně potvrdí dostupnost požadovaného termínu, celkovou cenu pobytu a zašle platební údaje včetně lhůty splatnosti.

Rezervace se stává závaznou po připsání celé ceny pobytu na účet ubytovatele a následném potvrzení rezervace ubytovatelem. Nebude-li platba provedena ve stanovené lhůtě, může ubytovatel nabídnout termín dalším zájemcům.

3. Cena a platební podmínky

Cena ubytování se řídí aktuálním ceníkem zveřejněným na webových stránkách Blažené. Cena je stanovena za noc a celý objekt pro maximálně dvě osoby. Minimální délka pobytu činí dvě noci.

Platba probíhá ve výši 100 % ceny pobytu předem, bankovním převodem. Vratná kauce není požadována.

Cena zahrnuje ubytování, užívání vybavení objektu, soukromé zahrady, terasy, ohniště a dalších služeb výslovně uvedených v nabídce. Případné další poplatky musí být hostovi sděleny před potvrzením rezervace.

4. Příjezd a odjezd

Příjezd je možný od 15:00. Odjezd je nutné uskutečnit nejpozději do 10:00. Individuální čas příjezdu nebo odjezdu je možný po předchozí domluvě s ubytovatelem. Způsob předání a vrácení objektu bude hostům sdělen před příjezdem.

5. Storno podmínky

Host může rezervaci zrušit písemně prostřednictvím e-mailu. Pro stanovení storno podmínek je rozhodující okamžik doručení oznámení o zrušení rezervace ubytovateli.

Více než 14 dní před příjezdem: vrácení 100 % uhrazené částky.

7–14 dní před příjezdem: vrácení 50 % uhrazené částky.

Méně než 7 dní před příjezdem: bez nároku na vrácení uhrazené částky.

Pro účely těchto podmínek se počet dní počítá jako počet celých kalendářních dní mezi dnem doručení zrušení a sjednaným dnem příjezdu.

Případná vratka bude provedena nejpozději do 14 dnů od potvrzení zrušení rezervace, zpravidla na účet, ze kterého byla platba přijata, nedohodnou-li se strany jinak.

Změna termínu je možná po předchozí domluvě a podle aktuální dostupnosti. Při předčasném ukončení pobytu z rozhodnutí hosta se nevyužité noci neproplácejí. Tím nejsou dotčena zákonná práva hosta v případě vadného plnění nebo porušení povinností ubytovatele.

Ubytovatel je oprávněn pobyt zrušit, pokud jej nelze uskutečnit z vážných provozních či bezpečnostních důvodů. V takovém případě nabídne hostovi náhradní termín nebo vrácení uhrazené ceny za neposkytnuté služby. Zákonná práva hosta tím nejsou dotčena.

6. Pravidla pobytu

Blažená je určena především pro klidný pobyt dvou dospělých osob. Pobyt s dítětem je možný pouze po předchozí individuální domluvě s ubytovatelem. Maximální kapacita objektu jsou dvě ubytované osoby, pokud není výslovně sjednáno jinak.

Pobyt se psy je povolen. Host odpovídá za chování svého zvířete, jeho bezpečnost a případné škody, které způsobí.

Kouření je zakázáno ve všech vnitřních prostorách objektu. Kouření je povoleno pouze venku při dodržování požární bezpečnosti. Pořádání hlučných oslav a akcí narušujících klid okolí není dovoleno.

Host je povinen zacházet s objektem a jeho vybavením šetrně, udržovat pořádek a respektovat pokyny ubytovatele.

7. Bezpečnost a používání vybavení

Host využívá vybavení objektu v souladu s jeho určením a poskytnutými pokyny. Při používání kamen, ohniště, varné plotýnky a dalšího vybavení je nutné dodržovat zásady požární bezpečnosti.

Oheň nesmí být ponechán bez dozoru a musí být před opuštěním místa bezpečně uhašen. Rozdělávání ohně je zakázáno v případě platného zákazu nebo při podmínkách představujících zvýšené požární riziko.

Host je povinen bez zbytečného odkladu informovat ubytovatele o závadách, poškození vybavení nebo bezpečnostních rizicích.

8. Odpovědnost za škody

Host odpovídá za škodu, kterou způsobí porušením svých právních nebo smluvních povinností, a to v rozsahu stanoveném právními předpisy. Běžné opotřebení vybavení se za škodu nepovažuje.

Případné škody budou řešeny individuálně na základě jejich skutečného rozsahu a příslušných právních předpisů. Odpovědnost ubytovatele za škodu na věcech hostů a za další újmu se řídí příslušnými právními předpisy. Těmito podmínkami nejsou zákonná práva hostů omezena.

9. Reklamace

Pokud poskytované ubytování neodpovídá sjednaným podmínkám, má host právo uplatnit reklamaci. Reklamaci je vhodné oznámit bez zbytečného odkladu, aby bylo možné případné nedostatky napravit již během pobytu.

Reklamaci lze uplatnit e-mailem na adrese blazena.glamp@gmail.com. Ubytovatel reklamaci posoudí a vyřídí v souladu s právními předpisy, nejpozději do 30 dnů, pokud se s hostem nedohodne na delší lhůtě.

10. Odstoupení od smlouvy

U smluv o ubytování sjednaných na konkrétní termín se podle § 1837 písm. j) občanského zákoníku neuplatňuje běžné právo spotřebitele odstoupit od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu. Možnost zrušení rezervace se řídí storno podmínkami uvedenými v článku 5. Zákonná práva hosta zůstávají zachována.

11. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

V případě spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit přímo s ubytovatelem, se může spotřebitel obrátit na Českou obchodní inspekci.

Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2; web: www.coi.cz; mimosoudní řešení sporů: adr.coi.cz.

12. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou dostupné na webových stránkách Blažené. Host má možnost se s nimi seznámit před odesláním poptávky a před uzavřením smlouvy.

Pro konkrétní rezervaci platí obchodní podmínky účinné v okamžiku uzavření smlouvy, pokud se strany nedohodnou jinak. Právní vztahy neupravené těmito podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.